



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Koning Willem-Alexanderplein 1
6921 ES DUIVEN

Duiven, 15 juli 2018

Ons kenmerk: 042018/KS/HS/vf

Betreft : Advies over beleidsplan Schuldhulpverlening 2018-2021, gemeente Duiven en Westervoort

Geachte College,

De Raad voor Sociaal Domein Duiven is gevraagd een advies uit te geven over het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2018-2021, gemeente Duiven en Westervoort.

Onze visie op het Beleidsplan 'overall':

A. De leesbaarheid en helderheid zou sterk verbeterd kunnen worden door

- meer te comprimeren en het geheel logischer in te delen
- duidelijker en consequenter aan te geven welke (organisatorische) zaken welke gemeente betreft: beter eenmaal helder formuleren per gemeente in plaats van er steeds (niet altijd volledig) op terugkomen.

B. Vermijd de vaak terugkerende, wat negatieve term "Eigen Kracht" en spreek liever over "Naar Vermogen".

C. De vele ZZP'ers van Duiven en Westervoort komen er bekaaid van af met slechts een verwijzing naar de RSD. Een beknopte omschrijving van wat ZZP'ers kunnen verwachten van de RDS maakt het tot een beleidsplan voor alle burgers.

D. Vrijwel geen aandacht is er voor de nazorg, terwijl ons inziens de focus gedurende het gehele proces zou moeten liggen bij het voorkomen van recidive/terugval: elke recidive betekent dat alle aandacht, geld en energie voor niets is geweest én de burger niet geholpen is, daarom is ons inziens de nazorg uiterst belangrijk.



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

- E. **Financiering:** hoewel dit een zaak van de gemeente is, vragen wij ons wel af waarom de kosten van de schuldhulpverlening (per gemeente) jaarlijks € 41.500,-- oploopt: is de uitvoering van dit beleidsplan niet te realiseren binnen de bestaande capaciteiten?
- F. **Kennis van zaken:** hebben alle uitvoerders, op alle niveaus de juiste kennis in huis? Krijgen vrijwilligers in voldoende mate de juiste begeleiding? Is er voldoende controle op de kwaliteit van bewindvoerders en andere vrijwilligers en professionals? De Raad voor Sociaal Domein Duiven ziet de controle op de juiste kwaliteiten als een taak van de gemeente.
- G. **Is duidelijk wie de regie en het toezicht heeft op het geheel?** Omdat er veel partijen bij de schuldhulpverlening betrokken zijn, zal iemand binnen de gemeente toezicht moeten houden. Te denken valt hierbij aan de casemanagers.
- H. **Het lijkt de Raad voor Sociaal Domein Duiven zinvol om ook het nieuwe Financieel Trefpunt te betrekken, zowel bij de preventie als bij de nazorg van de schuldhulpverlening.**
- I. **AVG: ‘aandacht aan besteden’ is wel erg mager, beschrijf hoe dat nu gaat gebeuren.**
- J. **Mensen met een lichte verstandelijke beperking zouden meer structurele begeleiding moeten krijgen bij het op orde houden van hun huishoudboekje. Dit vraagt van de gemeente een meer pro-actieve houding, niet wachten tot er echte problemen ontstaan. Naast extra aandacht voor deze twee groepen zouden we ook extra aandacht willen vragen voor personen met een digitale achterstand.**
- K. **Kan met de Kredietbank Nederland een lage rente afgesproken worden?**

Op inhoudelijk gebied hebben wij de volgende opmerkingen:

- **Pagina 5:** “Schulden en oorzaken” is onduidelijk en deels ook niet juist. We stellen voor deze pagina te laten vervallen, want deze tekst roept meer vragen op dan dat het antwoorden geeft.
- **Pagina 6:**
 1. Beide gemeenten rapporteren periodiek over de resultaten van de schuldhulpverlening die zij bieden. De Raad voor Sociaal Domein Duiven ontvangt graag afschriften van de resultaten van de gemeente Duiven om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en te monitoren of de doelstellingen gerealiseerd worden.



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

2. Anoniem evaluatieformulier: dit lijkt ons niet goed bruikbaar voor laaggeletterden en de LVB-groep. Op basis van de uitkomsten kunnen wellicht de doelstellingen bijgesteld worden.
- **Pagina 8:** 5^e blokje is niet duidelijk, met name de eerste regel.
 - **Pagina 9:** hoe wordt de goede samenwerking met het 'hele maatschappelijke middenveld' in Duiven aangepakt?
 - **Pagina 13:** een paar (grote) cijfermatige verschillen tussen Duiven en Westervoort roepen vragen bij ons op. Zijn daar verklaringen voor en zullen deze genivelleerd worden door dit nieuwe gezamenlijke beleid?

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven

J.P.M. Seijsener
Voorzitter