



# Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven  
P/a Orgelstraat 9  
6922 JJ DUIVEN  
[info@rvsdd.nl](mailto:info@rvsdd.nl)  
[www.rvsdd.nl](http://www.rvsdd.nl)

Gemeente Duiven  
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 6  
6920 AA DUIVEN

Duiven, 14 december 2020

Ons kenmerk: 2020-015/TN/vf

Uw kenmerk :

Betreft : Ongevraagd advies inzake BMC-rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

Geacht College,

Hierbij willen we als Raad voor Sociaal Domein Duiven graag reageren op het BMC-rapport 'Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2019'.

Deze BMC-rapporten geven een goed beeld van de wijze waarop de Wmo-cliënten de verkregen hulp hebben ervaren op de vier onderzochte onderdelen: het contact, de bekendheid met de (onafhankelijk) cliëntondersteuner, de kwaliteit van de ondersteuning en het effect daarvan op hun dagelijks leven.

We denken dat mensen die in een afhankelijke positie verkeren en geholpen worden kritisch zullen zijn in de beoordeling van de verstrekte hulp. Dan is het des te opmerkelijker dat de uitkomsten zo positief zijn. Op alle vier onderdelen scoort Duiven beter dan in 2018 (en de jaren daarvoor) én beter dan de landelijke gemiddelden en dat beschouwen we als een geweldige prestatie.

We willen dan ook als Raad voor Sociaal Domein onze waardering uitspreken aan alle personen die een bijdrage hebben geleverd aan dit geweldige resultaat en hen van harte complimenteren en bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. Een resultaat om trots op te zijn!

In de nota 'Samen Sterk' wordt gewerkt aan het monitoren van ontwikkelingen binnen de Wmo en Jeugd en wordt steeds gerefereerd aan de nulmeting van 2019. Dit BMC-rapport zal onze raad als nulmeting beschouwen als het gaat om de mate van tevredenheid van de Wmo-cliënten.

Ons (ongevraagde) advies is dan ook om het niveau van cliënttevredenheid vast te houden, ook in perioden dat de middelen wat krapper worden en er meer gevraagd zal worden van de eigen kracht van de mensen en de naaste omgeving.

Met vriendelijke groeten,  
Raad voor Sociaal Domein Duiven

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'J' followed by a horizontal line and a small flourish.

J.P.M. Sejsener  
voorzitter