



Ouderenraad Duiven  
De heer H. van Hal  
ouderenraadduiven@upcmail.nl

Postbus 6, 6920 AA Duiven  
Koning Willem-Alexanderplein 1, Duiven

Telefoon (0316) 27 91 11

Fax (0316) 27 92 79

www.duiven.nl

gemeente@duiven.nl

IBAN: NL98 BNGH 028 50 02 147

BIC: BNGHNL2G

KvK-nr: 09217727

BTW-nr.: 001202546B02

Uw brief van: 9 september 2016  
Ons nummer: 16DV03451  
Datum: 26 oktober 2016  
Kopie aan: archief / WK/MvA  
Onderwerp: **loketfunctie Wmo**

Geachte heer Van Hal,

U heeft in uw brief van 9 september 2016 uw zorg uitgesproken over het functioneren van het loket WWZ.

Uw raad constateert dat medewerkers niet op de hoogte zijn van actuele ontwikkelingen en wijst op het project Vertrouwd Wonen. Wij geven hierbij graag onze werkwijze aan.

### **Werkwijze loket WWZ**

Kennisdelen is een structureel onderdeel van de taken van de loketmedewerkers. We doen dit door de medewerkers uit te nodigen bij de werkoverleggen van de Wmo-consulenten.

Daarnaast worden de ontwikkelingen vanuit ons beleid rechtstreeks besproken met de loketmedewerkers. Wij zijn ons er zeker van bewust dat kennisdeling en bijscholing van groot belang is voor al onze medewerkers. Het is daarom een vast onderdeel bij de taakuitoefening van onze medewerkers van het loket WWZ.

### **Project 'Vertrouwd Wonen'**

Loketmedewerkers verwijzen naar het project 'vertrouwd wonen' wanneer het gaat om aanpassingen in de woning in het kader van het ouder worden.

Het is een bewustwordingsproject waarin vrijwilligers in gesprek gaan met inwoners over de mogelijkheden.

We vragen loketmedewerkers daarom nog steeds om bij dit soort vragen te verwijzen naar het project. De subsidie wordt inderdaad niet meer verstrekt. Maar het project 'vertrouwd wonen' blijft nog steeds bestaan als een informatievoorziening voor ouderen om zo lang en veilig mogelijk in hun eigen woning te kunnen blijven wonen, waarbij handige en simpele oplossingen worden aangereikt.

Wanneer het om een acuut probleem voor een woningaanpassing gaat, wordt normaal gesproken een melding geregistreerd en volgt er een huisbezoek door een Wmo-consulent.

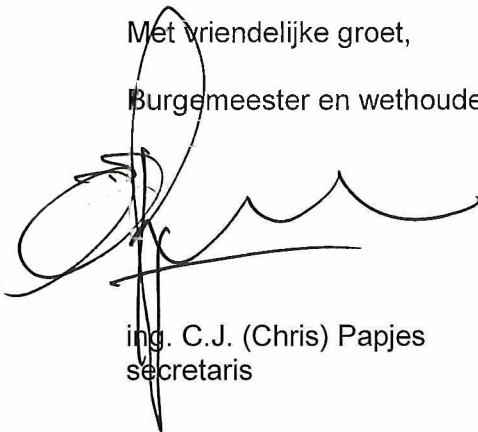
Wellicht geeft dit uw raad meer duidelijkheid over onze werkwijze. Mocht er in een individuele situatie naar uw mening een verkeerde verwijzing worden gedaan, dan ligt het voor de hand om deze persoon rechtstreeks contact op te laten nemen met de betrokken

afdeling. In een gesprek kan aan de orde komen wat de beste oplossing is voor die persoon of uitleg worden gegeven over de specifieke situatie.

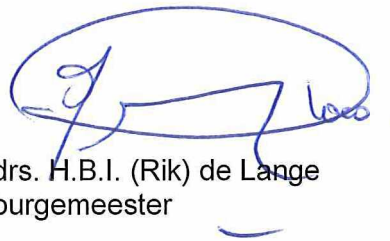
Uw brief heeft ons op 3 oktober 2016 bereikt via de Raad voor het Sociaal Domein. We adviseren u in de toekomst dergelijke brieven rechtstreeks aan ons te richten.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Duiven,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C.J. Papjes', with a large loop at the top and a long horizontal stroke at the bottom.

ing. C.J. (Chris) Papjes  
secretaris

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.B.I. de Lange', with a large oval loop at the top and a long horizontal stroke at the bottom.

drs. H.B.I. (Rik) de Lange  
burgemeester