

Notitie onafhankelijke cliëntondersteuning

Samenvatting

Gratis onafhankelijke cliëntondersteuning is met ingang van de WMO 2015 een wettelijke taak voor de gemeente. Het doel van deze onafhankelijke cliëntondersteuning is om de cliënt te ondersteunen bij het verwoorden van de eigen zorgvraag, bij het opstellen van ondersteuningsplan, inzicht krijgen en in welke aanbieders er zijn en hoe men dit op passende wijze kan organiseren. Om de keuzemogelijkheid van de cliënt te vergroten wordt mede op verzoek van de adviesraad Raad voor Sociaal Domein voorgesteld om in plaats van één partij, zoals nu het geval is, cliëntondersteuning te laten uitvoeren door drie partijen. Deze drie partijen zijn: MEE, STMR en Zorgbelang.

Beslispunten

1. Onafhankelijke cliëntondersteuning op trajectbasis in te kopen;
2. De samenwerkingsovereenkomst onafhankelijke cliëntondersteuning aan te gaan met de volgende partijen: MEE, STMR en Zorgbelang.

Aanleiding

Het bieden van gratis onafhankelijke cliëntondersteuning is met ingang van de WMO 2015 een wettelijke taak voor de gemeente. Buiten het feit dat het een wettelijke taak is vindt de gemeente het belangrijk en heeft de gemeente het liefst dat er bij een keukentafelgesprek altijd iemand aan tafel zit ter ondersteuning. Dit kan iemand zijn uit het eigen netwerk, wanneer dit voor de cliënt niet mogelijk is moet hij of zij gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning. Tot op heden koopt de gemeente onafhankelijk cliëntondersteuning in op ad hoc basis bij MEE Oost Gelderland. Dit gaat naar tevredenheid van zowel de gemeente Duiven en MEE als wel voor de Raad voor Sociaal Domein.

Beoogd effect

Inwoners van Duiven de keuzemogelijkheid geven bij het inzetten van onafhankelijke cliëntondersteuning bij één van de volgende organisaties: MEE, STMR of Zorgbelang. De cliënt staat vrij in haar keuze voor één van de drie organisaties.

Argumentatie gekozen partners

De Raad voor Sociaal Domein heeft drie partijen voorgedragen, te weten MEE, STMR en Zorgbelang. De drie partijen hebben een verschillende invalshoek wat de keuzemogelijkheid voor de cliënt vergroot.

MEE heeft veel kennis op het gebied van doelgroepen en richt zich voornamelijk op het versterken van de positie van mensen met een beperking. Bij STMR ligt de kennis en focus voornamelijk op de wet- en regelgeving en zij kunnen cliënten goed informeren over hun rechten en plichten en daarin ondersteunen. Tot slot Zorgbelang, dat als cliëntorganisatie vooral de kant en het perspectief van de klant benadert.

Hoe gaat het werken

Wanneer cliënten een uitnodiging hebben gehad voor een keukentafelgesprek kunnen zij zich melden bij het sociale team om informatie te krijgen over onafhankelijke cliëntondersteuning. Hierna kunnen cliënten zich wenden tot één van de drie partijen voor onafhankelijke cliëntondersteuning.

Financiële aspect

In 2015 en de eerste helft van 2016 hebben een totaal van 28 cliënten gebruikt gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning. Om voor 2017 een zo nauwkeurige mogelijke indicatie te geven is navraag gedaan bij de gemeente Westervoort over de onafhankelijke cliëntondersteuning in die gemeente. Westervoort is in 2016 al begonnen met de samenwerking met de drie organisaties. De gegevens uit 2015 en 2016 uit Duiven, aangevuld met de gegevens uit Westervoort, moeten een indicatie geven voor de te maken kosten in 2017. Het beschikbare budget voor 2017 is € 5000,-. Dit bedrag is al opgenomen in de begroting.

In de samenwerkingsovereenkomst wordt afgesproken dat met ingang van 1 januari 2017 onafhankelijke cliëntondersteuning op ad hoc basis kan worden ingekocht tegen een tarief van € 350,- per traject. De complexiteit van de vraag heeft invloed op het aantal uren dat nodig is per traject. Er wordt bijgehouden hoeveel trajecten worden ingezet en hoeveel tijd per traject nodig is. In het najaar van 2017 vindt een evaluatie plaats en zo nodig worden de afspraken hierop bijgesteld.

Communicatie en participatie

In de uitnodigingsbrief voor het keukentafelgesprek wordt informatie opgenomen over de onafhankelijke cliëntondersteuning. Hierin zal de gemeente uitleggen wat onafhankelijke cliëntondersteuning is en wat de mogelijkheden voor de cliënt zijn. De drie partijen kunnen zichzelf presenteren.

De Samenwerkingsovereenkomst

Met MEE Oost-Gelderland, de STMR en Zorgbelang Gelderland wordt de samenwerkingsovereenkomst onafhankelijke cliëntondersteuning getekend. De samenwerkingsovereenkomst is toegevoegd als bijlage van dit voorstel.

Evaluatie

In het najaar van 2017 worden de in de samenwerkingsovereenkomst overeengekomen afspraken geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.