



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.wmoraadduiven.nl

College van Burgemeester en Wethouders, gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
6921 ES DUIVEN

Duiven, 19 mei 2016

Ons kenmerk: 092016/KS/HS/vf
Uw kenmerk : 15DV00809
Betreft : Adviesaanvraag inzake Privacy Protocol

Geacht College,

Op 11 april 2016 heeft de Raad voor Sociaal Domein Duiven het verzoek ontvangen tot het uitbrengen van een advies op het “Convenant en Privacyreglement Loket WWZ, Sociaal Team en Basisnetwerk Duiven (hierna te noemen: “Convenant WWZ”) en specifiek de bijlagen III “Privacyreglement” en bijlage IV “Toestemmingsverklaring”.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven, in vergadering bijeen op 12 mei 2016, adviseert het College kennis te nemen van dit advies, de toelichting en na inhoudelijke beoordeling over te nemen:

1. Het onderzoeksrapport Autoriteit Persoonsgegevens¹, de hierin gedane aanbevelingen (pagina 29-32) en bijlage III² “Voorbeeld toestemmingsformulier” integraal over te nemen;
2. Het “Toestemmingsformulier” als grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens als basisdocument te gebruiken;
3. Het toestemmingsformulier in bijlage IV uit het Convenant WWZ te vervangen door het “Voorbeeld toestemmingsformulier Autoriteit Persoonsgegevens”;
4. De definitieve versie van het Privacy Protocol en Privacyreglement: de compliance check met als basis de Wet bescherming persoonsgegevens, door de gemeente Duiven uit te voeren, conform de richtsnoeren “Beveiliging van persoonsgegevens”, zoals te vinden op de website Autoriteit Persoonsgegevens.

¹ Onderzoeksrapport Autoriteit Persoonsgegevens, april 2016 “Verwerking van persoonsgegevens in het Sociaal Domein: de rol van toestemming”

² Autoriteit Persoonsgegevens: “Voorbeeld toestemmingsformulier”



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

De Raad voor Sociaal Domein Duiven verzoekt het College ook kennis te nemen van het onderstaande advies en na inhoudelijke beoordeling over te nemen:

Uit het Privacyreglement (bijlage III) van het Convenant WWZ, Sociaal Team en Basisnetwerk 2015:

- **Algemeen**
Ter preventie van enige persoonlijke perceptie, welke bij een mogelijk (juridisch) geschil tot een significant verschil van inzicht – bij de uitvoering en toepassing van het Privacyreglement – kan leiden, dient zowel het deel “Privacy” als het “Privacyreglement” door alle belanghebbenden als een eenduidig, gelijksoortig, geschikt en toepasbaar document te worden aanvaard en zodanig inhoudelijk worden begrepen.

- **Deel: Convenant 9, lid 1 behandeling van geschillen**

Advies:

Artikel 9 te wijzigen in:

- 9.1 Een kwestie tussen de partijen dient gezamenlijk door de betrokken partijen zelf te worden opgelost naar een, door partijen aanvaarde, beste oplossing voor deze kwestie.
- 9.2 Indien partijen de kwestie niet zelf gezamenlijk op kunnen lossen dan kan de kwestie voor een bindend advies worden voorgelegd aan een te vormen onafhankelijke geschillencommissie.
- 9.3 Deze onafhankelijke geschillencommissie bestaat niet uit vertegenwoordigers van de betrokken partijen.
- 9.4 De onafhankelijke geschillencommissie wordt samengesteld uit deskundigen die kennis hebben van het Sociaal Domein, de actuele wet- en regelgeving, maar niet (meer) bij de betrokken organisaties werkzaam zijn. Minimaal één lid van de geschillencommissie heeft een juridische achtergrond.
- 9.5 De onafhankelijke geschillencommissie stelt voor de uitvoering van haar werkwijze een reglement vast, waar de geheimhoudingsverklaring onlosmakelijk deel van uitmaakt.

Toelichting:

Zoals nu opgenomen in Artikel 9 wijst een betrokken partij zelf een lid aan. Hierbij komt de onafhankelijke beoordeling van een kwestie in het geding. Het is juist van belang dat bij een kwestie een onafhankelijke commissie de kwestie gaat onderzoeken en met een bindend advies komt waaraan de betrokken partijen zich moeten conformeren.

- **Deel: Privacy, 3.2 “In de praktijk”, alinea 2, achtste zin:**

“Ook als de professional aanvoelt dat de inwoner geen toestemming zal geven, kan de professional beslissen om de toestemming niet te vragen.”

Advies:

Alinea 2, vanaf de achtste zin te wijzigen in: “De professional dient altijd toestemming aan de inwoner te vragen.”

Toelichting:

Een persoon kan het ene moment wel en het andere moment niet voor zichzelf beslissen of sommige beslissingen wel zelf nemen en andere niet. In dat geval beslist die persoon (of hij/zij) in eerste instantie altijd over zichzelf. Iemand is wilsbekwaam, totdat het tegendeel



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

blijkt. Zoals nu door het gebruikte woord “aanvoelt” wordt een beslissing van de inwoner door de professional overgenomen. Een professional kan dus zeker niet “op gevoel” zo maar een beslissing en/of alle beslissingen overnemen. Zie ook bijlage³ Thematische Wetsevaluatie Zelfbeschikking inde zorg, ZonMw Reeks.

- Deel: Privacyreglement
Artikel 2, lid e “wig” te vervangen door de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg);

Artikel 7, lid 4 te wijzigen in en te vervangen door “Het College draagt zorg voor de juiste uitvoering van de informatieverstrekking welke in overeenstemming is met daartoe specifiek van toepassing zijnde actuele wet- en regelgeving.”;

Artikel 8, lid 3 te wijzigen en te vervangen door: “Het College borgt de kwaliteit van het beheer, de beveiliging van de toegang van de applicatie gegevensopslag gemeente Duiven en dat de te gebruiken systemen en apparatuur in overeenstemming zijn en blijven met de specifiek van toepassing zijnde actuele wet- en regelgeving.”;

Artikel 9, lid 2 te wijzigen in en te vervangen door: “De onder artikel 9, lid 1 genoemde gegevensverwerking dient schriftelijk te worden vastgelegd teneinde de coördinerende taken en bevoegdheden van het Sociaal Team conform de Wet bescherming persoonsgegevens op een juiste wijze te kunnen uitvoeren welke noodzakelijk is voor het bieden van hulp.

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven

J.P.M. Seijsener
Voorzitter

Bijlagen/ Referenties:

1. Onderzoeksrapport “Verwerking van persoonsgegevens in het Sociaal Domein: de rol van toestemming”, april 2016 Autoriteit Persoonsgegevens”;
2. Voorbeeld toestemmingsformulier;
3. Thematische Wetsevaluatie Zelfbeschikking in de zorg.

³ Thematische Wetsevaluatie Zelfbeschikking in de zorg, ZONMW Reeks Evaluatie regelgeving: deel 34, Den Haag ZonMw, juni 2013.