



OuderenRaad Duiven

Betreft: loketfunctie voor Raad voor Sociaal Domein Duiven

Duiven, 9 -9-2016

Geachte wethouder, leden van de Raad voor Sociaal Domein Duiven

In onze vergadering hebben we onze zorg uitgesproken over het functioneren van het "loket", waar inwoners van Duiven met hun hulpvragen terecht komen.

Ons lid met portefeuille "wonen en veiligheid" constateert dat medewerkers niet op de hoogte zijn van actuele ontwikkelingen. Bijvoorbeeld dat huurders niet meer in aanmerking komen voor subsidie voor verbeteringen, terwijl zij daar wel naar worden doorverwezen. Of beseffen dat de nodige zorg vervalt als toegang tot de woning niet veilig is geregeld. Dus accuraat handelen is wel noodzaak. Doorverwijzing naar vrijwilligers van het project "vertrouwd wonen" kan niet de weg zijn als er een acute oplossing moet komen. Ook hier speelt de medewerker die doorverwijst een cruciale rol.

Regelmatige informatie en nascholing van loketmedewerkers kan veel problemen voorkomen en wij hopen dan ook dat hier aan gewerkt gaat worden.

Met vriendelijke groet Henny van Hal,

Secretaris Ouderenraad Duiven