



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Onze opmerkingen over de reactie op het advies:

Algemeen:

Doelgroep:

Onder 4.6. van het beleidsplan is aangegeven op welke wijze er aandacht is voor laaggeletterdheid. Ook in de communicatie rondom Schuldenproblematiek zal hiervoor nadrukkelijk aandacht zijn.

Reactie RvSDD:

Aan de tekst is op basis van ons advies niets toegevoegd. De RvSDD had verwacht dat de aanpak voor laaggeletterden concreet gemaakt zou worden en de vraag beantwoord zou worden of de vele vrijwilligers voldoende toegerust zijn om laaggeletterdheid te onderkennen en de juiste methodiek kunnen hanteren.

Integrale aanpak:

In de communicatieparagraaf van het Beleidsplan is opgenomen om de voorlichting te intensiveren en dan vooral gericht op inwoners waar de kans op het in de schulden te geraken het grootst is. Dit kan zowel op individueel niveau als groepsgewijze plaatsvinden. Het aanbieden van trainingen etc. valt hier ook onder. De komende periode zal dit worden uitgewerkt in nauwe samenwerking met onze ketenpartners.

Reactie RvSDD:

De RvSDD heeft aangedrongen op budgettraining voor een groep burgers en wij zijn ook verheugd dat de gemeente dit onderschrijft en samen met de ketenpartners de mogelijkheden uit gaat werken. De RvSDD wenst op de hoogte gehouden te worden van deze ontwikkelingen. De RvSDD betreurt het dat hier in de nota niets over opgenomen is. De gemeenteraad wordt op deze wijze hierover ook niet in kennis gesteld.

Vrijwilligers versus professionals:

Ervaring in de huidige uitvoeringspraktijk leert dat er zeer gemotiveerde vrijwilligers zich inzetten bij het signaleren, voorkomen etc. van schuldenproblematiek. Als duidelijk wordt dat er sprake is van problematische schuldenproblematiek wordt adequaat geschakeld naar de professionals. Periodiek worden de vrijwilligers geschoold. Hierdoor blijven zij op de hoogte van de ontwikkelingen en kan kwaliteit geleverd blijven worden.

Reactie RvSDD:

In de reactie gaat de gemeente wel in op de borging van de kwaliteit. Er wordt echter op geen enkele wijze antwoord gegeven op de vraag of er bij de uitvoering van schuldhulpverlening niet veel te veel op vrijwilligers geleund wordt.

Nazorg:

In het beleidsplan wordt het belang van goede nazorg ook benadrukt en zal als maatwerkinstrument ingezet worden.

Reactie RvSDD:

In de definitieve nota is de passage over de nadruk op goede nazorg ingekort ten opzichte van de eerste nota, zodat een van de oorzaken van recidive niet meer beschreven wordt. Wij, als RvSDD, missen en betreuren dat in de nota de concretisering van de nazorg niet beschreven wordt.

Inhoudelijke vragen en opmerkingen:

1.3.3. Schuldbemiddeling of schuldsanering:

Als er in de financiële situatie van de klant geen verbetering te verwachten valt wordt schuldsanering ingezet. Is dit wel de verwachting dan wordt schuldbemiddeling ingezet. Het inzetten van schuldsanering of schuldbemiddeling is dus sterk afhankelijk van het toekomstperspectief van de klant.

Reactie RvSDD:

Uit het antwoord van de gemeente begrijpen wij dat de behandelaar bepaalt of er sprake is van schuldsanering of schuldbemiddeling.

1.4.2 en 3 Schuldhulpmaatje en thuisadministratie:

Het inzetten van deze vrijwilligers kan zowel plaatsvinden via de lokale toegang, het Financieel trefpunt en de klant kan ook rechtstreeks contact leggen. Er is een wezenlijk verschil tussen thuisadministratie en schuldhulpmaatje. Thuisadministratie is vooral gericht op het weer op orde brengen van de administratie. Schuldhulpmaatje adviseert/ondersteunt de klant bij het oplossen van overzichtelijke schuldsituaties. Hierdoor wordt dan veelal geen beroep gedaan op de professional.

Reactie RvSDD:

Het antwoord is helder.

1.4.4. Financieel Trefpunt:

De ervaring tot op heden leert dat de openingstijd van 2 uur per week voldoende is. Het Trefpunt is vanaf september 2018 operationeel. Afhankelijk van de vraag behoort uitbreiding van openingstijden zeker tot de mogelijkheden.

Reactie RvSDD:

De RvSDD ontving en ontvangt signalen vanuit het totale veld van het sociaal domein dat de openingstijd van 2 uur per week volstrekt onvoldoende is. Er is op geen enkele wijze met ons gecommuniceerd over de reden waarom wij dit vinden.

2.5. Cijfers 2018 Duiven:

Dit aantal is een moment opname. Gelet op de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag Schuldhulpverlening zal het merendeel van de 63 aanvragen nog in behandeling zijn.

Reactie RvSDD:

Het antwoord is helder.

3.2. Doelstellingen:

Door heldere communicatie, goede signalering bij de lokale toegang en bij onze ketenpartners worden burgers geïnformeerd over de (on)mogelijkheden van Schuldhulpverlening.

Reactie RvSDD:

De RvSDD vindt de beschrijving van de doelstellingen van een hoog abstract niveau. In de nota wordt niet concreet aangegeven op welke wijze de burgers geïnformeerd worden over de inhoud en waar zij terecht moeten om hulp te krijgen.

3.3.1. Kwaliteit:

De kwaliteitsborging is binnen de werkprocessen vormgegeven. Daarnaast zijn signalen vanuit het veld mede input om de kwaliteit op peil te houden. Afspraken worden gemaakt met de medewerkers van de lokale toegang en onze ketenpartners.

Reactie RvSDD:

Het antwoord is helder. De RvSDD wordt graag van de voortgang op de hoogte gehouden.

3.3.3 Communicatie:

In het beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze de communicatie geïntensiveerd gaat worden. Dit zal nader worden geconcretiseerd met onze ketenpartners. Voor wat betreft de pilot bij de lesprogramma's op school worden ouders o.a. door het houden van thema-avonden betrokken.

Reactie RvSDD:

Er wordt geen antwoord gegeven in deze nota en in deze brief of er een communicatieplan is. De RvSDD verzoekt om geïnformeerd te worden over de voortgang en resultaten van de pilot.

3.3.4. AVG:

De handreiking wordt toegezonden als bijlage bij deze brief.

Reactie RvSDD:

Het antwoord is helder.

4.1. Integrale aanpak

Vanzelfsprekend kunnen klanten zich direct melden bij het loket WVVZ.

Reactie RvSDD:

In de eerste nota en in de definitieve nota wordt op geen enkele wijze vermeld dat in de gemeente Duiven de klanten zich rechtstreeks bij het loket WVVZ kunnen melden. In de nota wordt wel melding gemaakt van het Wijkteam. De RvSDD hecht er bijzonder veel waarde aan dat de burgers van de gemeente Duiven geïnformeerd worden over deze mogelijkheid. Dit dient in de nota verwerkt te worden. Deze laagdrempelige werkwijze vinden wij zeer belangrijk in de dienstverlening. Dat dit afwijkt van de werkwijze van de gemeente Westervoort vinden we relevant.

4.4. Schuldhulpverlening en re-integratie:

Een uitvoeringsnotitie over dit onderwerp is in voorbereiding. De verwachting is dat hier medio 2019 in de praktijk gewerkt kan gaan worden.

Reactie RvSDD:

De RvSDD ontvangt de uitvoeringsnotitie. Zodra deze gereed is, zullen wij zullen daarover een advies uitbrengen.

4.5. Wet maatschappelijke ondersteuning:

Alhoewel de aard van de problematiek het niet makkelijk maakt om deze bespreekbaar te maken in de directe leefomgeving kan de steun en/of signalering hier plaatsvinden. Daarnaast kunnen verenigingen en organisaties etc., waaronder de ketenpartners een belangrijke rol spelen. Dit vraagt om alertheid in de gehele maatschappelijke keten.

Reactie RvSDD:

Uit de vele onderzoeken blijkt dat burgers met problematische schulden zich vaak schamen en niet over hun problemen willen en kunnen communiceren. Op zo'n moment is de term 'op eigen kracht' misplaatst, zoals die is vermeld in de eerste nota en in de definitieve nota. De RvSDD adviseerde in het slot van het advies om de term 'eigen regie' te gebruiken.