



Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD Duiven

Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 14 maart 2019
zaaknummer : Z/18/036626 /201397023
onderwerp : Reactie op advies Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022
contactpersoon : Tonny Jansen

Beste heer/mevrouw,

Op 27 februari 2019 ontvingen wij uw positieve advies met betrekking tot het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022. Onderstaand treft u een reactie aan op de door u aangegeven opmerkingen op het Beleidsplan in algemeenheid en de inhoudelijke vragen / opmerkingen.

Algemeen:

Doelgroep:

Onder 4.6. van het beleidsplan is aangegeven op welke wijze er aandacht is voor laaggeletterdheid. Ook in de communicatie rondom Schuldenproblematiek zal hiervoor nadrukkelijk aandacht zijn.

Integrale aanpak:

In de communicatieparagraaf van het Beleidsplan is opgenomen om de voorlichting te intensiveren en dan vooral gericht op inwoners waar de kans op het in de schulden te geraken het grootst is. Dit kan zowel op individueel niveau als groepsgewijze plaatsvinden. Het aanbieden van trainingen etc. valt hier ook onder. De komende periode zal dit worden uitgewerkt in nauwe samenwerking met onze ketenpartners.

Vrijwilligers versus professionals:

Ervaring in de huidige uitvoeringspraktijk leert dat er zeer gemotiveerde vrijwilligers zich inzetten bij het signaleren, voorkomen etc. van schuldenproblematiek. Als duidelijk wordt dat er sprake is van problematische schuldenproblematiek wordt adequaat geschakeld naar de professionals.

Periodiek worden de vrijwilligers geschoold. Hierdoor blijven zij op de hoogte van de ontwikkelingen en kan kwaliteit geleverd blijven worden.

Nazorg:

In het beleidsplan wordt het belang van goede nazorg ook benadrukt en zal als maatwerkinstrument ingezet worden.

Inhoudelijke vragen en opmerkingen:

1.3.3. Schuldbemiddeling of schuldsanering:

Als er in de financiële situatie van de klant geen verbetering te verwachten valt wordt schuldsanering ingezet. Is dit wel de verwachting dan wordt schuldbemiddeling ingezet. Het inzetten van schuldsanering of schuldbemiddeling is dus sterk afhankelijk van het toekomstperspectief van de klant.

1.4.2 en 3 Schuldhulpmaatje en thuisadministratie:

Het inzetten van deze vrijwilligers kan zowel plaatsvinden via de lokale toegang, het Financieel trefpunt en de klant kan ook rechtstreeks contact leggen. Er is een wezenlijk verschil tussen thuisadministratie en schuldhulpmaatje. Thuisadministratie is vooral gericht op het weer op orde brengen van de administratie. Schuldhulpmaatje adviseert / ondersteunt de klant bij het oplossen van overzichtelijke schuldsituaties. Hierdoor wordt dan veelal geen beroep gedaan op de professional.

1.4.4. Financieel Trefpunt:

De ervaring tot op heden leert dat de openingstijd van 2 uur per week voldoende is. Het Trefpunt is vanaf september 2018 operationeel. Afhankelijk van de vraag behoort uitbreiding van openingstijden zeker tot de mogelijkheden.

2.5. Cijfers 2018 Duiven:

Dit aantal is een moment opname. Gelet op de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag Schuldhulpverlening zal het merendeel van de 63 aanvragen nog in behandeling zijn.

3.2. Doelstellingen:

Door heldere communicatie, goede signalering bij de lokale toegang en bij onze ketenpartners worden burgers geïnformeerd over de (on)mogelijkheden van Schuldhulpverlening.

3.3.1. Kwaliteit:

De kwaliteitsborging is binnen de werkprocessen vormgegeven. Daarnaast zijn signalen vanuit het veld mede input om de kwaliteit op peil te houden. Afspraken worden gemaakt met de medewerkers van de lokale toegang en onze ketenpartners.

3.3.3 Communicatie:

In het beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze de communicatie geïntensiveerd gaat worden. Dit zal nader worden geconcretiseerd met onze ketenpartners. Voor wat betreft de pilot bij de lesprogramma's op school worden ouders o.a. door het houden van thema-avonden betrokken.

3.3.4. AVG:

De handreiking wordt toegezonden als bijlage bij deze brief.

4.1. Integrale aanpak

Vanzelfsprekend kunnen klanten zich direct melden bij het loket WWZ.

4.4. Schuldhulpverlening en re-integratie:

Een uitvoeringsnotitie over dit onderwerp is in voorbereiding. De verwachting is dat hier medio 2019 in de praktijk gewerkt kan gaan worden.

4.5. Wet maatschappelijke ondersteuning:

Alhoewel de aard van de problematiek het niet makkelijk maakt om deze bespreekbaar te maken in de directe leefomgeving kan de steun en/of signalering hier plaatsvinden. Daarnaast

kunnen verenigingen en organisaties etc., waaronder de ketenpartners een belangrijke rol spelen. Dit vraagt om alertheid in de gehele maatschappelijke keten.

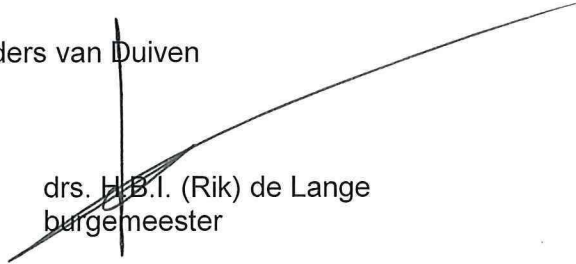
De door u gemaakte opmerkingen zullen worden betrokken bij de implementatie. Dank voor het door u uitgebrachte advies.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven



P.J.E. Breukers
loco-secretaris



drs. H.B.I. (Rik) de Lange
burgemeester

Bijlage(n):

PBLQ Handreiking vroegsignalering en bescherming persoonsgegevens.