



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 4 februari 2020

Ons kenmerk : 2020-005/KS/vf
Betreft : Aandachtspunten met betrekking tot de Omgevingswet

Geacht College,

Eind december 2019 riep de Nationale ombudsman Reinier van Zutphen de overheden met klem op om het burgerperspectief in de Omgevingswet centraal te stellen, zodat alle burgers mee kunnen doen. De burger krijgt bij het invoeren van deze wet een grote verantwoordelijkheid; de overheid doet stappen terug en moet daardoor de dienstverlening opnieuw inrichten. Dit mag niet betekenen dat de overheid er straks niet meer voor de burger is. De overheid moet er voor iedereen zijn die bij de overheid aanklopt. De ombudsman signaleert een aantal aandachtspunten en geeft daarbij aan dat de overheid als zij het burgerperspectief met betrekking tot de Omgevingswet goed wil borgen dit goed op het netvlies moet houden.

De Omgevingswet moet vanaf 2021 het omgevingsrecht voor burgers toegankelijker en eenvoudiger maken door gebruik te maken van kortere procedures door minder wet- en regelgeving. Dit is een mooi uitgangspunt dat tegelijkertijd veel van de burgers vraagt: omgaan met het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) en het zelf organiseren of deelnemen aan participatietrajecten.

De Nationale ombudsman ziet dat het fundament van de Omgevingswet een veronderstelde zelfredzaamheid is. De burger krijgt meer verantwoordelijkheid en de overheid doet stappen terug. De Nationale ombudsman geeft aan dat de overheid voor een deel van de burgers steeds verder uit het zicht verdwijnt en dit baart hun zorgen. De vraag die gesteld kan worden, is dan ook: Bij wie kunnen burgers straks terecht als ze vastlopen? Zelfredzaamheid is een illusie. De Nationale ombudsman vindt dat iedereen mee moet kunnen doen, ook na de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Daarom een dringende oproep aan de overheid om door de bril van de burger naar deze wet te kijken en de nieuwe dienstverlening zo in te richten dat die toegankelijk is voor alle burgers. Burgers krijgen dan ook daadwerkelijk de kans om invloed op hun directe leefomgeving uit te oefenen en op die manier hun stem te laten horen.

De Nationale ombudsman geeft een aantal aandachtspunten waarop de overheid het burgerperspectief bij uitstek kan en moet borgen als het gaat om de Omgevingswet.

De aandachtspunten:

- *Toegankelijkheid van de informatie*

Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) brengt uitdagingen met zich mee voor digitaal minder vaardige burgers en burgers die de middelen niet hebben om digitaal zaken te doen met de overheid. Maar ook digitaal vaardige burgers kunnen een drempel ervaren als zij zich een weg moeten banen door alle (juridische) informatie. Het blijft een zoektocht voor de overheid naar hoe ver zij moet gaan om burgers te ondersteunen en hoe zij aan kunnen sluiten bij de diversiteit bij de burgers. Er moet aandacht geschonken worden aan de toegankelijkheid van de informatiesystemen, zodat burgers de gezochte informatie goed en eenvoudig kunnen vinden.

- *Invulling van de dienstverlening*

De Omgevingswet vraagt van overheidsinstanties dat zij opnieuw na moeten gaan denken over de invulling van hun dienstverlening. Wat zijn de randvoorwaarden voor de overheid om te kunnen waarborgen dat iedereen mee kan blijven doen? Daarbij is het van belang om zich te realiseren dat een kortere vergunningsprocedure voor tijdsdruk binnen de organisatie kan zorgen: Vergunningsaanvragen moeten sneller afgehandeld worden, het in kaart brengen van de verschillende belangen en de samenwerking met ketenpartners moet in een kortere tijd plaatsvinden. Wat betekent dit voor de inrichting van de organisatie?

- *Participatie*

Niet iedereen is in staat om een participatietraject te organiseren of daaraan deel te nemen. Ook al is de overheid niet meer verantwoordelijk voor het organiseren van een dergelijk traject, maar de burger zelf, ook dan zullen burgers zich tot de overheid wenden als zij ontevreden zijn over het verloop van dit traject. De overheid zal invulling moeten gaan geven aan haar rol van regiehouder.

- *Vorbereiding van burgers*

Na de inwerkingtreding van de Omgevingswet krijgen burgers meer verantwoordelijkheden. Veel burgers zijn zich hier nog niet van bewust. Wat mogen zij van de overheid verwachten als het gaat om de informatieverstrekking over de veranderingen en vernieuwde werkwijze van de overheid?

- *Klachtbehandeling*

De Nationale ombudsman verwacht dat burgers zich bij overlast van vergunningsvrije activiteiten tot de overheid zullen wenden. De omstandigheid dat er dan niet altijd een juridische rol voor de overheid is, maakt dat niet anders. Over het (niet) optreden van de overheid kunnen burgers vervolgens klachten indienen, zowel bij de overheid als bij de ombudsman. Dit vraagt om een nieuwe insteek bij de klachtbehandeling.

Tot op heden is de Raad voor Sociaal Domein Duiven zijdelings betrokken geweest bij de ontwikkeling van de Omgevingswet. Wij vragen aan het College van burgemeester en wethouders in hoeverre de gemeente Duiven bij de ontwikkeling van het beleid rekening houdt met de geformuleerde aandachtspunten door de Nationale ombudsman.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven verzoekt het College van burgemeester en wethouders het volgende:

- Is het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Duiven op de hoogte van de zorgen van de Nationale ombudsman met betrekking tot de Omgevingswet?
- Wat is op dit moment de stand van zaken met betrekking tot de beleidsontwikkeling?
- Welke aandachtspunten zijn al meegenomen in de beleidsontwikkeling?
- Op welke wijze worden deze aandachtspunten, als die nog niet zijn meegenomen, ingevuld?

Met vriendelijke groet,
Raad voor Sociaal Domein Duiven

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J.P.M. Seijsener', written in a cursive style.

J.P.M. Seijsener
voorzitter