



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 18 mei 2020

Ons kenmerk: 2020-007/KS/vf

Uw kenmerk :

Betreft : Ongevraagd advies over de informatieverstrekking aan en communicatie met de Raad voor Sociaal Domein Duiven

Geacht College,

De Raad voor Sociaal Domein Duiven stelt in dit ongevraagde advies de manier van informatieverstrekking aan en communicatie van de gemeente Duiven met de Raad voor Sociaal Domein Duiven aan de orde.

Kennisgevingen

Met de Raad voor Sociaal Domein Duiven zijn afspraken gemaakt over de informatieverstrekking. Eén van die afspraken is dat de wij als Raad voor Sociaal Domein Duiven altijd direct de kennisgevingen ontvangen die betrekking hebben op het sociaal domein.

Helaas moeten wij constateren dat de gemeente deze afspraak niet nakomt en dat blijkt uit de navolgende recente voorbeelden:

- Kennisgeving aan de gemeenteraad - implementatie nieuwe wet inburgering - 7 april 2020;
- Kennisgeving aan de gemeenteraad - stijging uitgaven WMO-huishoudelijke ondersteuning (inclusief notitie overzicht en beheersbaarheid uitgaven WMO-huishoudelijke ondersteuning 2020 Duiven - 7 april 2020;
- Kennisgeving aan de gemeenteraad - Raadsinformatiebrief Omgevingswet van 24 maart 2020;
- Kennisgeving aan de gemeenteraad – motie bijdrage Voedselbank – 10 maart 2020.

Overigens is dit niet iets van de afgelopen maand, maar is het een hardnekkig probleem. De Raad voor Sociaal Domein Duiven heeft in het afgelopen jaar, bij herhaling, dit probleem onder de aandacht gebracht van de portefeuillehouder, de leidinggevenden en de contactambtenaar zonder dat dit tot een verbetering geleid heeft.

Doordat de Raad voor Sociaal Domein Duiven niet direct kan beschikken over de kennisgevingen (wij verkrijgen die vaak op eigen initiatief door het raadplegen van de agenda van de gemeenteraad) zijn wij onvoldoende in staat om, daar waar nodig, adequaat te reageren op deze kennisgevingen en dit belemmert ons in ons functioneren. Volledigheidshalve voegen wij het overzicht van de gemaakte afspraken als bijlage (*) toe.

Informatieverstrekking

Om de taak van de Raad voor Sociaal Domein Duiven goed uit te kunnen voeren, hebben wij over veel onderwerpen informatie nodig en deze informatie halen wij dan ook bij allerlei instellingen binnen het sociaal domein in de gemeente Duiven. De gemeente Duiven is ook een van onze belangrijke informatiebronnen. Echter, sinds de ambtelijke fusie krijgen wij nog nauwelijks rechtstreeks informatie over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Wij moeten er bij toeval achter komen dat er bepaalde ontwikkeling gaande is en dan moeten wij om die informatie vragen. Van voortgang op al ingang gezette dossiers is dan ook nauwelijks sprake. Wij krijgen de indruk dat wij als Raad voor Sociaal Domein Duiven als lastig ervaren worden en daarom bewust ontweken worden. Dit vinden wij een ernstige zaak.

Communicatie

De Raad voor Sociaal Domein Duiven ervaart sinds de fusie de communicatie als zeer moeizaam. Als wij vragen stellen over een bepaald onderwerp of een advies geven op een bepaald onderwerp, dan zijn de antwoorden op de vraag of de reactie op het advies niet S.M.A.R.T. Wij moeten onze vragen vaak een aantal malen herhalen. Ook komt het voor en dat is nog erger dat wij totaal geen antwoord op onze vragen krijgen, zelfs niet na herhaling van onze vragen.

De communicatie is vaak zeer formeel, zeer algemeen en afstandelijk en soms ontwijkend. Als voorbeeld van deze moeizame communicatie hebben wij de mailwisseling tussen de gemeente en de Raad voor Sociaal Domein Duiven met betrekking tot onze vragen over het Eindrapport "Taskforce Jeugdzorg in de hand" bijgevoegd (*). Hierin wordt duidelijk dat de gegeven antwoorden zeer algemeen en niet S.M.A.R.T. zijn. Bovendien wordt duidelijk dat er op een aantal vragen geen antwoord gegeven wordt, zoals bijvoorbeeld op de financiële onderbouwing.

Landelijk is er sprake van een ontwikkeling, waarbij adviesraden aan de voorkant (bij het begin van het proces), dus bij het ontwikkelen van beleidsvoornemens betrokken worden. Dit komt de kwaliteit ten goede, omdat de aanwezige kennis van de leden van de adviesraden direct gebruikt wordt. Dit was tot onze grote vreugde ook het geval in de gemeente Duiven. Echter, na de fusie komt dit niet of nauwelijks nog voor, waardoor het voor ons zeer moeilijk is om onze taak als Raad voor Sociaal Domein uit te voeren. Door ons niet of veel te laat te betrekken of te informeren, worden wij als Raad voor Sociaal Domein Duiven in een achterstandspositie geplaatst.

Een aantal voorbeelden, waarbij de Raad voor Sociaal Advies Duiven recentelijke niet betrokken is geweest:

1. het Eindrapport 'Taskforce Jeugdzorg in de hand';
2. implementatie nieuwe wet Inburgering: startnotitie;
3. regionale inkoop inburgeringstrajecten onder de nieuwe wet Inburgering;
4. notitie overzicht en beheersbaarheid uitgaven Wmo/huishoudelijke ondersteuning 2020 Duiven;
5. aanbesteding uitvoering Gelrepa Duiven 2020;
6. aanwijzing VGGM-toezichthouder Wmo 2015;
7. vaststelling regionale bestuurlijke uitgangspunten transformatie beschermd wonen;
8. verdere ontwikkeling Omgevingswet;
9. wijzigingen Besluit bijstandsverlening zelfstandigen per 1 januari 2020;
10. communicatieaanpak Schuldhulpverlening april 2020/'GRIP op je knip'.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven kan op basis van zeer formele gronden niet beschikken over een overzicht van de namen van beleidsambtenaren met de beleidsterreinen die zij binnen het Sociaal Domein beheren. Wij hebben dit probleem voorgelegd aan de Landelijk Koepel Adviesraden Sociaal Domein en de reactie van de directeur van de Koepel, Petra van der Horst is als volgt:

'De directeur vond de reactie van de gemeente Duiven erg formeel. "Zo ga je niet met je Adviesraad Sociaal Domein om." Zij snapt ook niet dat de wethouder, de leidinggevende en de beleidsambtenaren dit laten gebeuren. Als zij hun eigen verantwoordelijkheid nemen, zorgen zij ervoor dat die lijst naar de Raad voor Sociaal Domein Duiven verzonden wordt. Op basis van de andere voorbeelden concludeert zij dat er meer aan de hand is en dat er geen vertrouwen is tussen de wethouder en beleidsambtenaren en de Raad voor Sociaal Domein Duiven. De wethouder zou ook kunnen zorgen dat de moeizame communicatie en de zeer gebrekkige en trage informatie verholpen zou kunnen worden.'

De Raad voor Sociaal Domein Duiven krijgt de indruk dat de deur om de een of andere reden dichtgehouden wordt en dat de gemeente gevoeld heeft dat zij door onze kritische vragen en opmerkingen op de vingers getikt wordt. Het is de taak van de Raad voor Sociaal Domein Duiven om door te vragen, zodat wij in staat zijn om goede en onderbouwde adviezen te geven. Het gevoel bekruipt ons dat sommige raadsfracties meer geïnteresseerd zijn in de mening van de Raad voor Sociaal Domein Duiven dan uw College.

Advies

De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert het College van burgemeester en wethouders om dusdanige maatregelen te nemen dat de informatieverstrekking aan en de communicatie met de Raad voor Sociaal Domein Duiven sterk verbeterd wordt en zorg te dragen dat:

- kennisgevingen aan de gemeenteraad direct aan de Raad voor Sociaal Domein Duiven verzonden worden;
- adequate informatie over nieuwe dan wel lopende dossiers aan de Raad voor Sociaal Domein Duiven verzonden worden;
- de communicatie met de Raad voor Sociaal Domein Duiven duidelijk, S.M.A.R.T en volledig moet zijn.

Als Raad voor Sociaal Domein Duiven zien wij hierin een speciale taak weggelegd voor de burgemeester als voorzitter van het College van B&W en voorzitter van de gemeenteraad.

Wij verwachten van het College dat zij dit ongevraagde advies conform de afspraken ter kennisneming aan te bieden aan de gemeenteraad.

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven



J.P.M. Seijsener
voorzitter

Bijlagen:

- Samenwerkingsafspraken tussen gemeente en de RvSDD
- Mailcorrespondentie Taskforce Jeugd