



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 20 mei 2020

Ons kenmerk: 2020-008/TN/vf

Uw kenmerk :

Betreft : Ongevraagd advies over communicatieplan 'GRIP op je Knip'

Geacht College,

Met dit ongevraagd advies willen wij als Raad voor Sociaal Domein Duiven ons ongenoegen uiten over het niet betrekken van onze Raad bij de ontwikkeling van het communicatieplan 'GRIP op je Knip'.

De voorgeschiedenis

Op 14 maart 2019 gaf u in uw reactie op ons Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening 2019-2022 van 27 februari 2019 onder punt 4.4 aan dat er een uitvoeringsnotitie over Schuldhulpverlening en re-integratie in voorbereiding is. Dat was ook nodig, omdat een aantal zaken uit de verordening verder uitgewerkt moesten worden. Medio 2019 zou er met deze uitvoeringsnotitie gewerkt gaan worden. Als Raad voor Sociaal Domein zijn wij niet op de hoogte gebracht van deze notitie en wij weten dan ook niet of deze notitie geschreven is.

Begin juni 2019 hebben wij Tonny Jansen gevraagd om aan te geven wanneer de Raad voor Sociaal Domein (RvSDD) betrokken zou worden bij het uitvoeringsplan Schuldhulpverlening. Op deze vraag kregen wij op 24 juni 2019 een e-mail met de mededeling dat er aan het communicatieplan gewerkt werd en aangegeven dat de input van de RvSDD als niet noodzakelijk geacht werd. Zodra het communicatieplan gereed zou zijn, zou de RvSDD daarover geïnformeerd worden. Als Raad voor Sociaal Domein Duiven vinden wij het ook bijzonder jammer dat wij niet betrokken zijn bij het opstellen van dit plan. Als Raad voor Sociaal Domein Duiven hebben we veel werk, tijd en energie gestoken in de totstandkoming van de laatste verordening en het project Vroeg Eropaf.

De RvSDD wil graag adviseren en meedenken aan de voorkant bij nieuwe ontwikkelingen in het sociaal domein. Ook, omdat bij de ontwikkeling dan gebruikgemaakt kan worden van de aanwezige kennis bij de RvSDD en het netwerk. Adviseren, meedenken en samenwerken aan beleid kan voor alle partijen zinvol en effectief zijn. Dit voorkomt veelal 'negatieve' adviezen achteraf.

Onze inhoudelijke bevindingen

In het stuk treffen wij geen cijfers aan van het aantal huishoudens met betalingsproblemen. Wij vragen ons dan ook af of hier een reden voor is. Wij mogen er toch van uitgaan dat de gemeente op de hoogte is van deze cijfers? Als Raad voor Sociaal Domein Duiven zijn we zelf op zoek gegaan naar deze gegevens en wij komen op het volgende voor Duiven uit:

➤ Aantal huishoudens in Duiven	10.700
➤ 20% met betalingsproblemen	2.140

Specificatie van 20% met betalingsproblemen

- 42% kan moeilijk rondkomen	900
- 50% heeft licht betalingsproblemen	1.070
- 8% heeft ernstige betalingsproblemen	170

Communicatie

In de reactie van 14 maart geeft u aan dat de gemeente zich richt op preventie, vroeg-signalering en nazorg. Ook wordt er extra aandacht besteed aan de laag-geletterden in onze samenleving. Dit is een loffelijk streven, maar onze vraag blijft: hoe wil de gemeente deze doelgroep bereiken?

Stakeholders

Als Raad voor Sociaal Domein Duiven maken wij ons zorgen over de uitvoering. Op dit moment bieden de vrijwilligers van Schuldhulpmaatje, de Thuisadministratie en het Financieel Trefpunt Duiven Westervoort deze groep ondersteuning. Wij vragen ons af of deze vrijwilligers en instellingen deze groep professioneel kunnen ondersteunen en of zij de grote instroom aan kunnen. Naar onze mening moet de ondersteuning mede door professionals gedragen worden. Gedacht kan worden aan zorgverstrekkers en zorginstellingen.

Doelgroep

Het gaat hierbij om inwoners met een betalingsachterstand van 30 tot 100 dagen bij twee (of meer) deelnemende signaalpartners. Uit signalen blijkt dat er maandelijks 5 huishoudens geselecteerd worden die bezocht zullen worden. Vanaf 1 januari 2021 krijgen alle achterstandsmeldingen een opvolging. Als Raad voor Sociaal Duiven willen wij graag weten hoeveel huishoudens een dergelijke betalingsachterstand hebben om zo een duidelijker beeld te krijgen van deze problematiek.

Doelstelling

Als Raad voor Sociaal Domein Duiven vragen wij ons af hoe de gemeente deze groep wil bereiken. De schaamte bij deze groep is groot en zij zullen zichzelf niet melden voor hulp. Volgens ons kun je met communicatie alleen de zelfredzaamheid van deze groep niet bevorderen. Daar is meer voor nodig. De boodschap achter het communicatieplan is helder.

Strategie

Op dit moment kan de doelgroep op woensdagmiddag tussen 13.30 en 15.30 uur terecht bij het Financieel Trefpunt Duiven Westervoort, een laagdrempelige en voorliggende voorziening. Helaas is het niet voor iedereen mogelijk om binnen deze openingstijden het Trefpunt te bezoeken. Het probleem is groot en heeft grote gevolgen voor gezinnen die dit meemaken. Als Raad voor Sociaal Domein stellen wij een bredere aanpak voor, waarbij gedacht kan worden aan het organiseren van themadagen en spreekuren in wijken. Daarnaast kunnen huisartsen, werkgevers, bewindvoerders en signaalpartners betrokken worden bij de organisatie van life events. Het is belangrijk om mensen die minder zelfredzaam zijn bij de hand te nemen en te wijzen op de (vele) hulpmiddelen die er zijn. Ook zou er gekozen kunnen worden voor een vaste contactpersoon, die het gezin bij de hand neemt en begeleidt.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven verzoekt om een goede onderbouwing en duidelijke antwoorden op de volgende punten:

- Als Raad voor Sociaal Domein Duiven willen wij graag de uitvoeringsnotitie over Schuldhulpverlening en re-integratie ontvangen.
- Een overzicht van de cijfers van huishoudens met betalingsproblemen.
- Hoe gaat de gemeente de laaggeletterde inwoners met betalingsproblemen benaderen?
- Wij adviseren een professionele ondersteuning voor de vrijwilligers van Schuldhulpmaatje, Thuisadministratie en het Financieel Trefpunt Duiven Westervoort.
- Wij stellen een bredere aanpak voor om huishoudens met betalingsproblemen te bereiken.
- Daarnaast adviseren we om een contactpersoon aan te wijzen die huishoudens met betalingsproblemen ondersteunt.
- En als laatste missen wij de doelstellingen in het communicatieplan. Als Raad voor Sociaal Domein zouden we deze graag opgenomen hebben, zodat de koers duidelijk is.

Wij hopen op een spoedige reactie van uw kant.

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven



J.P.M. Seijsener
voorzitter