



Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

Raad voor Sociaal Domein Duiven
p/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN

datum : 4 augustus 2020
zaaknummer : Z/20/067008 /201470236
onderwerp : Reactie ongevraagd advies van Raad voor Sociaal Domein
Duiven over communicatieplan GRIP op je Knip
contactpersoon : Tonny Jansen

Beste heer/mevrouw,

Onderstaand treft u onze reactie aan op uw ongevraagde advies van 20 mei 2020.

U begint uw ongevraagde advies met uw ongenoegen te uiten over het niet betrekken van uw Raad bij de ontwikkeling van het communicatieplan 'GRIP op je Knip'. In de gesprekken met uw Raad is aangegeven dat aan dit communicatieplan gewerkt wordt en met uw Raad gedeeld zou gaan worden (o.a. in de door u genoemde mail van 24 juni 2019)

In uw ongevraagde advies maakt u melding van cijfers over huishoudens met betalingsproblemen in Duiven. Deze cijfers zijn binnen onze organisatie ook bekend en zijn gebaseerd op landelijke cijfers en vervolgens vertaald naar de lokale situatie. Exactere cijfers over de lokale situatie zijn niet voorhanden.

Het bereiken van de doelgroep is een vraagstuk waar in de afgelopen jaren veel landelijk onderzoek naar gedaan is. Een sluitende aanpak hiervoor is er tot op heden niet. De wetswijziging van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) per 1 januari 2021 geeft gemeenten meer mogelijkheden om – gezamenlijk met nutsbedrijven etc. – eerder mogelijke betalingsproblemen te signaleren. In feite is genoemde wijziging van de Wgs de wettelijke basis voor de Vroegsignalering (Vroeg Eropaf), waaraan binnen onze gemeente vanaf medio november 2019 al aan gewerkt wordt. Toch is de start met de partijen die meedoen vanaf november 2019 een mooi begin geweest. Hierop kan voortgeborduurd worden. Momenteel wordt – in nauwe samenwerking met onze landelijke samenwerkingspartners (Vereniging Nederlandse Gemeenten en Divosa) – gewerkt aan een plan van aanpak om tot implementatie van de wetswijziging te komen. Medio september 2020 zal hierover meer informatie beschikbaar komen.

Binnen onze gemeente wordt vooral ingezet op signalering van betalingsproblemen in het werkveld. Dit kan o.a. door een goede signaleringsfunctie bij de momenten waarop er sprake is van direct klantcontact (bijvoorbeeld via onze Sociale Loketten, de Regionale Sociale Dienst en onze maatschappelijke partners). Wij delen uw mening dat laatstgenoemden hierbij

ondersteund dienen te worden door professionals. In onze werkwijze is hiervoor continue aandacht. Kennisdeling is een must!

Uw voorgestelde aanpak met betrekking tot het bereiken van de doelgroep wordt door ons onderschreven en maakt onderdeel uit van de nadere uitwerking van het communicatieplan. De ervaringen met het organiseren van themadagen over dit onderwerp zijn sterk wisselend. De schaamte rondom het hebben van betalingsproblemen is groot en leent zich niet altijd om in 'groepen' te bespreken. Het betrekken van huisartsen, werkgevers, bewindvoerders en signaalpartners verdient ons inziens nadere invulling. Uiteraard voor zover deze al niet betrokken zijn. Signalering in het werkveld is van groot belang.

Bijgaand treft u de notitie aan met betrekking tot Schuldhulpverlening en re-intergratie. Deze notitie is regionaal (Regionale Sociale Dienst, verder te noemen RSD) opgesteld en wordt in de uitvoeringspraktijk toegepast. Inmiddels zijn we ook druk doende om voor zelfstandigen met betalingsproblemen het makkelijker te maken om sneller op de juiste plaats te zijn. Een hiervoor opgestelde werkwijze wordt momenteel geïmplementeerd binnen de lokale loketten en de RSD. Ook via het Ondernemersplatform (ingesteld aan het begin van de Coronacrisis) kunnen ondernemers over allerlei onderwerpen aankloppen bij de lokale overheid.

Binnen de huidige werkwijze wordt zoveel als mogelijk gewerkt met één contactpersoon voor een huishouden met betalingsproblemen. Dit geldt echter specifiek voor het oplossen van de betalingsproblemen.

Alhoewel niet specifiek opgenomen in het communicatieplan is de doelstelling ons inziens helder: in een zo vroeg mogelijk stadium in contact komen met huishoudens met betalingsproblemen, hierbij gebruikmakend van alle vormen van (sociale) media.

Vanzelfsprekend zijn wij bereid met uw Raad in gesprek te gaan over de ontwikkelingen op het terrein van de schuldhulpverlening. Hiervoor kunt u contact opnemen met Tonny Jansen, beleidsmedewerker 1Stroom.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven



mr. M.H. (Rita) Kranenburg
loco-secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

Bijlagen:

- Schulden in relatie tot re-integratie;
- Stroomschema ZZP-er met schulden;
- Toelichting stroomschema ZZP-er met schulden.