

Raad voor sociaal domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN

Gemeente Duiven

Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 20 januari 2021
uw brief van : 16 januari 2021
uw kenmerk : 2021-003/KS/vf
zaaknummer : Z/20/072715 /201495305
onderwerp : Reactie college op advies van de Raad voor sociaal domein
Duiven op de notitie Samen sterk
contactpersoon : Tim Kleingeld

Beste heer/mevrouw,

Met deze brief reageren wij op uw advies van 16 januari 2021 over de notitie "Samen Sterk". Wij danken u voor uw uitgebreide en zorgvuldige advies. Met u is al een tweetal keren overleg geweest over de notitie en met u is ook de afspraak gemaakt dat u bij de vervolgstappen betrokken zult blijven.

De notitie "Samen Sterk" legt de toekomstvisie en de transformatie-agenda voor het Sociaal Domein in de gemeente Duiven en Westervoort vast. De notitie is gebaseerd op een aantal eerder vastgestelde documenten en geeft richting en kaders voor de toekomst.

Samen Sterk biedt de colleges van Duiven en Westervoort de noodzakelijke kaders om verder invulling te geven aan de uitvoering in de komende jaren. De wijze waarop dat gaat gebeuren is de bevoegdheid en verantwoordelijkheid van het college in samenspraak met de organisatie. In uw advies geeft u diverse malen aan dat u in de notitie een bepaalde mate van concreetheid mist. We hechten er aan dat er juist binnen de door de gemeenteraad gestelde kaders ruimte is voor de uitvoering en er geen sprake is van een dichtgetimmerd gedetailleerd uitvoeringsplan. Samen Sterk biedt die ruimte in combinatie met zicht op de te ondernemen acties en te bereiken doelen. Het dashboard dat nog verder zijn definitieve vorm moet krijgen, biedt de gemeenteraad zicht op de effecten en de voortgang.

In uw advies heeft u 17 deeladviezen opgenomen. We geven hieronder per deeladvies aan wat onze reactie is.

1. Wij adviseren het College om bij de verdere beleidsontwikkeling en uitvoering rekening te houden met de opmerkingen en aanbevelingen van het Sociaal Cultureel Planbureau en dat er een grens zit aan zelfredzaamheid, eigen regie en het doen van een beroep op de eigen omgeving.

We nemen de conclusies van het rapport van het Sociaal Cultureel Planbureau zeker mee bij de uitvoering van de acties. Zelfredzaamheid is een belangrijke pijler van Samen Sterk. Voor ons een belangrijke pijler vanuit de overtuiging dat het benutten, ruimte bieden aan en het bevorderen van de zelfredzaamheid van onze inwoners een positief effect kan hebben op hun welbevinden. Natuurlijk erkennen we dat er een grens kan zitten aan zelfredzaamheid of eigen regie maar willen er niet bij voorbaat vanuit gaan dat bij alle inwoners van Duiven deze grens al is bereikt. Dat betekent niet dat we inwoners aan hun lot overlaten. Elke inwoner krijgt de zorg die nodig is, passend bij zijn of haar situatie.

2. Wij adviseren het College om te zorgen dat de druk op de mantelzorgers op basis van de beleidsvoornemens niet verder toeneemt.

Dit is een van de acties die we hebben opgenomen in het document Samen sterk. We bekijken hoe mantelzorgers voldoende gesteund kunnen worden bij de uitvoering van hun taken nu we constateren dat zij steeds zwaarder worden belast. Daarbij denken we onder andere aan het servicepunt Mantelzorg van stichting Mikado die daar een rol in kunnen spelen.

3. Wij adviseren het College om aan te geven hoe de keuzevrijheid gestalte wordt gegeven.

Daar waar dat volgens de verordening is toegestaan kan de inwoner ook kiezen voor een PGB en zelf de zorg regelen of inkopen. Voor de zorg die de gemeente verstrekt geldt dat we die regionaal inkopen en dat er vrijwel altijd meerdere leveranciers zijn. Als de inwoner gegronde redenen heeft om niet van een bepaalde zorgleverancier hulp te ontvangen dan kunnen we daar dus aan meewerken. Overigens gelden er bij de inkoop van de zorg en de keuze voor bepaalde zorgleveranciers strenge eisen.

4. Wij adviseren het College om in de komende jaren te investeren in de basiswelzijnsvoorzieningen en het jeugd- en jongerenwerk om daarna gebruik te kunnen maken van de nuldelijn.

De gemeente Duiven heeft een goede sociale basis die bestaat uit scholen, het verenigingsleven, schutterijen, buurtverenigingen, kerken en bijvoorbeeld stichting Mikado. We gaan vanuit Samen sterk het gebruik van de nulde lijn monitoren. Wij hebben al vaker met uw raad gesproken over uw wens om meer te investeren in jeugd- en jongerenwerk. Destijds zijn wij daar niet in mee gegaan. Nu zien wij hier wel aanleiding voor. Zeer recent hebben wij besloten om in ieder geval voor dit jaar extra inzet te plegen ten aanzien van het jeugd- en jongerenwerk door het aanstellen van een ambulante jongerenwerker. Dit moet overigens nog geëffectueerd worden. Directe aanleiding hiervoor is de toenemende problematieken van jongeren, die zich ook manifesteren in de openbare ruimte. In de loop van dit jaar gaan we graag met de Raad voor het sociaal domein in gesprek over hoe we het jeugd- en jongerenwerk ook in de toekomst zo goed mogelijk kunnen inzetten. We horen dan graag waar en waarom de Raad voor sociaal Domein investeringen nodig acht in basiswelzijnsvoorzieningen, welke investeringen in jeugd- en jongerenwerk mogelijk gewenst zijn en vanuit welke opdracht dit jeugd- en jongerenwerk dan zou moeten gaan werken.

5. Ouderen zullen in de toekomst nog langer thuis blijven wonen en dat gaat gepaard met toenemende lichamelijke beperkingen en daardoor zal er steeds meer een beroep gedaan worden op de voorzieningen. In de notitie wordt uitgegaan van een besparing. Dit is volgens ons in tegenstrijd met elkaar.

Wij adviseren het College om duidelijkheid te verschaffen over deze tegenstelling.

De besparing die is opgenomen in Samen sterk is een overall overzicht van de transformatie. Transformeren is een andere manier van werken die in het sociaal domein een besparing oplevert. De voorzieningen voor ouderen die langer thuis wonen maken onderdeel uit van de

transformatie in het sociaal domein en op dat gebied verwachten wij geen besparing. Er is wat ons betreft daarmee dus geen sprake van een tegenstelling.

6. Wij adviseren het College om jeugdvriendelijke ontmoetingsplekken te creëren en de verbinding tussen jeugd, bedrijven en organisaties te stimuleren.

Jongeren kunnen elkaar in onze gemeente op vele manieren ontmoeten door het brede en goed georganiseerde verenigingsleven. Het Candea College geeft ook op een brede wijze invulling aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. Hope XXL legt bijvoorbeeld verbinding tussen bedrijven, organisaties en jongeren in de Liemers en is te zien als een vernieuwend initiatief dat veel ondersteuning krijgt uit allerlei bronnen. Initiatieven tot nieuwe of aanpassingen in bestaande ontmoetingsplekken wil de gemeente zeker faciliteren als de energie om tot veranderingen te komen uit de jongeren zelf voortkomt.

7. Wij adviseren het College om bij de uitwerking van de opvoedtelefoon voldoende aandacht te besteden aan kinderen met een andere culturele achtergrond.

Dit is wat ons betreft een goede aanvulling die we meenemen bij de uitvoering van deze actie.

8. Wij adviseren het College om meer inzicht te geven over de manier waarop participatie van de inwoners gestalte krijgt.

In Samen sterk geven we aan dat we initiatieven van inwoners willen ondersteunen. Een mooi voorbeeld daarvan is het basisnetwerk sociaal domein. Daarin worden initiatieven vanuit de samenleving opgepakt en bekijken we binnen het netwerk van een aantal maatschappelijke partners hoe we daar op kunnen inspelen.

Om overheidsparticipatie in de toekomst beter vorm te kunnen geven denken we na over de manier waarop we zichtbaar en toegankelijk zijn voor alle inwoners uit de gemeente Duiven. De Raad voor sociaal domein Duiven heeft óók een rol als het gaat om het vormgeven van participatie door inwoners te stimuleren met eigen initiatieven te komen. Wij verwachten van de Raad voor Sociaal Domein dat zij oog hebben voor wat er speelt in de Duivense samenleving zodat ze daarmee de verbinding tussen de inwoners en gemeente kunnen waarborgen.

9. Wij adviseren het College om inzicht te geven hoe omgegaan wordt met gestapelde problematiek.

Meerdere hulpvragen pakken we zoveel mogelijk in samenhang op vanuit het principe één gezin, één plan, één regisseur. Zo is er één contactpersoon en wordt zorg beter op elkaar afgestemd. Bij gestapelde jeugdzorg zetten we de gedragskundige in die bekijkt of de verschillende problematieken gelijktijdig behandeld kunnen worden of dat eerst andere prioriteiten moeten worden gesteld.

10. Wij adviseren het College om inzicht te geven in de toename van de jeugdzorg en adviseren om bij onveilige situaties te zorgen dat professionals maatwerk kunnen leveren.

De toename in de Jeugdzorg is ontstaan door zowel een toename in de zorgvraag als een toename van de vraag naar zwaardere zorg. De veiligheid van kinderen staat altijd voorop en is leidend bij de vraag of een zorgaanbod passend is. We maken bij onveilige situaties gebruik van de professionals van Veilig Thuis voor het inzetten van de juiste acties.

Uiteindelijk zijn bij onveilige situaties voor jeugdigen altijd professionals betrokken. Als gemeente willen we de drempel voor het bespreken van problemen, maar ook de zoektocht naar oplossingen verlagen door ervoor te zorgen dat problemen kunnen worden besproken bij vrienden en bekenden, op school of via de opvoedtelefoon. Zo worden vragen en problemen in een eerder stadium gesignaleerd.

11. Wij adviseren het College om de innovaties en preventiemogelijkheden in de notitie concreet aan te geven.

Dit hoort wat ons betreft bij de uitwerking van de lijnen 'Innovatie' en 'Preventie'. Uiteraard zijn er bij het opstellen van het document Samen sterk concrete ideeën over hoe dit vorm te geven,

bijvoorbeeld door de wijze waarop het basisnetwerk sociaal domein werkt. We willen ons echter in het document niet beperken tot een paar voorbeelden, maar zeker als het gaat om innovatie, de ruimte benutten in de uitvoering om tot nieuwe inzichten te komen. Bij een aantal acties willen daarom gebruik maken van onze maatschappelijke partners, waarvan de Raad voor sociaal domein Duiven er ook één is.

12. Wij adviseren het College om een goede en heldere informatievoorziening en communicatie op te zetten.

De drie genoemde lijnen (innovatie, preventie en inkoop, regie en bewaking) zijn onze inhoudelijke opgave. Communicatie en informatievoorziening loopt door deze lijnen heen en is zeker belangrijk. Daarom is communicatie vertegenwoordigd in het programmateam dat uitvoering geeft aan de acties waarbij we werken vanuit een open houding.

13. Wij adviseren het College om schuldhulpverlening op te nemen in de notitie.

De stijgende zorgvraag zowel bij de Wmo als bij de jeugd maakt dat we moeten zorgen voor een duurzame aanpak daarvoor is een transformatie nodig. Het gemeentelijk beleid op het vlak van schuldhulpverlening is recent aangepast en opnieuw vastgesteld. Aandacht voor schuldenproblematiek hoort ook bij de aanpak van 1 gezin, 1 plan. In het zorgaanbod is aandacht voor mogelijke schulden. De uitgangspunten van "Samen Sterk " staan deze manier van werken zeker niet in de weg.

14. Wij adviseren het College om meer parameters voor de kwaliteit van de zorg te ontwikkelen, deze op te nemen in het dashboard en de uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken daarin te integreren.

Met prestatie indicatoren meten we onze resultaten en maken deze inzichtelijk. Zoals met de Raad voor het sociaal domein besproken willen we graag verder in gesprek om te bekijken welke kwalitatieve indicatoren we kunnen toevoegen, hoe we deze kunnen meten en wat deze gegevens ons kunnen opleveren ten aanzien van beleidsvorming of uitvoering. Daarbij is het belangrijk om oog te houden voor het totale aantal indicatoren dat we opnemen zodat dit een handzaam pakket blijft.

15. Wij adviseren het College om op korte termijn cultuur, sport en welzijn deel te laten uitmaken van de notitie 'Samen Sterk'.

De onderdelen sport, onderwijs, welzijn en cultuur horen bij het sociaal domein. In Samen sterk zijn diverse acties opgenomen voor deze onderdelen waardoor wat ons betreft sprake is van een samenhangend geheel. Met de vaststelling van deze notitie bekijken we hoe we de genoemde beleidsterreinen beter kunnen aansluiten bij dit document.

16. Wij adviseren het College om het leveren van zorg anders te benaderen en te zorgen dat inzichtelijk wordt wat nog wel kan en dat zorg op maat geleverd wordt.

Het college ziet het leveren van zorg niet als een probleem. We zien echter wel dat dat uitgaven stijgen en daarmee de kwaliteit van zorg in de toekomst in gevaar komt. Daarom is een inhoudelijke transformatie nodig. Transformeren betekent een andere manier van werken waarbij we op drie lijnen inzetten (innovatie, preventie en regie, inkoop en bewaking). Wij verwachten dat de beschreven toekomstvisie en de acties die staan beschreven bijdragen aan een toekomstig kwalitatief en betaalbaar sociaal domein waarbij altijd passende zorg zal worden verleend aan inwoners die dat nodig hebben. Zorg zal altijd maatwerk blijven per zorgvrager.

17. Wij adviseren het College om in de notitie 'Samen Sterk' de mens, de zorgvrager en de directe omgeving centraal te stellen.

In onze ogen staan in de geformuleerde visie en uitgangspunten de mens, de zorgvrager en de directe omgeving expliciet centraal.

We geven graag een vervolg aan de nuttige en prettige gesprekken die tot op heden met u over Samen sterk zijn gevoerd. Een aantal adviezen geeft concreet aanleiding om daar verder het gesprek over te voeren. Bijvoorbeeld over de wijze waarop het rapport van het Sociaal Cultureel Planbureau in de uitvoering wordt meegenomen, advisering omtrent jeugd- en jongerenwerk of uw ideeën over kwalitatieve prestatie indicatoren. We sluiten deze brief dan ook af met de uitnodiging om daar dit jaar samen in op te trekken.

Als u vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact opnemen met Tim Kleingeld via telefoonnummer (0316) 279 111 of via t.kleingeld@1stroom.nl.

Met vriendelijke groeten,

Burgemeester en Wethouders van Duiven

ing. C.J. (Chris) Papjes
secretaris

H.M.C. (Ineke) Knuiman
locoburgemeester