



# Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven  
P/a Orgelstraat 9  
6922 JJ DUIVEN  
[info@rvsdd.nl](mailto:info@rvsdd.nl)  
[www.rvsdd.nl](http://www.rvsdd.nl)

Gemeente Duiven  
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 6  
6920 AA DUIVEN

Duiven, 21 januari 2021

Ons kenmerk: 2021-001/RL/werkgroep Participatie/vf  
Uw kenmerk: Documentnummer 201483200 - Zaaknummer Z/20/072738  
Betreft: Ongevraagd advies 'Besparing gemeentepagina Informeel voor 2021'

Geacht College,

De Raad voor Sociaal Domein Duiven biedt u hierbij een ongevraagd advies aan over de 'Besparing gemeentepagina Informeel voor 2021' van € 10.000,-, zoals in de meerjarenbegroting door het College aan de gemeenteraad werd voorgesteld.

Daaropvolgend heeft het College, nadat de PvdA een motie op 7 juli 2020 had ingediend, aan de gemeenteraad toegezegd dat er een fysiek publicatiebord wordt geplaatst, zodra de gemeentelijke publicaties in de DuivenPost door bezuinigingen verdwijnen.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven is het oneens met de besparing op de gemeentepagina Informeel, omdat een aantal inwoners niet beschikt over internet of wel onvoldoende kennis heeft over het gebruik van internet. Daarnaast zijn er inwoners die angstig zijn om internet te gebruiken. De Raad voor Sociaal Domein Duiven is dan ook van mening dat de manier van informatieverstrekking ook de toenemende doelgroep ouderen en andere belanghebbenden moet bereiken. Het aantal ouderen van 60 jaar en ouderen is 6.763, waarvan 1.941 75 jaar of ouder is. Dit op een totaal van 25.134 inwoners (peildatum 1 januari 2020).

De communicatie en informatie van de gemeente aan de inwoners is van belang, omdat zij op deze manier op de hoogte blijven over wat er in de gemeente speelt. Bovendien kan dit ook de participatie bevorderen. De Raad voor Sociaal Domein Duiven is van mening dat als de besparing toch doorgevoerd wordt, er rekening mee gehouden moet worden dat alle inwoners tijdig de gemeentelijke informatie kunnen lezen.

De volgende aandachtspunten moeten meegenomen worden:

- De informatieverstrekking moet voldoen aan de Wet Elektronische Publicaties (WEP).
- Er moet rekening gehouden worden met mogelijk individuele fysieke, visuele en andere belemmeringen.

- Het publicatiebord moet op een dusdanige hoogte geplaatst worden dat valide en mindervalide inwoners met een lichamelijke fysieke en/of visuele beperking de informatie kunnen lezen.
- De informatie moet ook leesbaar en begrijpelijk zijn voor inwoners met een andere taal of achtergrond.
- De informatie moet ook tijdens de avonduren en in de winterperiode goed leesbaar zijn.
- In de direct naaste omgeving waar het publicatiebord geplaatst wordt, moeten geen belemmeringen zijn en geen 'gevoel' van sociale onveiligheid zijn.
- Het publicatiebord moet 'hufteerproof' gemaakt worden.
- Het minimaal aantal publicatieborden vast te stellen op drie, daarbij rekening houdend met de kernen Loo en Groessen.
- Daarnaast moeten er extra publicatieborden geplaatst worden in woonvoorzieningen voor ouderen.

Daarnaast adviseert de Raad voor Sociaal Domein Duiven het College van B&W na een halfjaar een onderzoek te starten met het doel om inzicht te krijgen in het gebruik van de gemeentelijke website en inzicht te krijgen of de bezuiniging op de gemeentepagina en het gebruik van alleen de publicatieborden effectief is.

Bij het onderzoek moet ook rekening gehouden worden met inwoners uit de gemeente Duiven die

- anderstalig zijn en/of de Nederlandse taal (nog) niet of onvoldoende beheersen, dan wel begrijpen;
- onvoldoende en/of geen computervaardigheden en kennis van het internet hebben;
- geen computer met wifi-verbinding hebben;
- een 'nee-nee'-sticker op hun brievenbus geplakt hebben;
- een fysieke en/of visuele beperking hebben;
- met vervoersproblemen van huis naar het gemeente huis en vice versa geconfronteerd worden.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert het College van B&W om voorgestelde aandachtspunten en aanbevelingen over te nemen en uit te voeren.

Met vriendelijke groeten,  
Raad voor Sociaal Domein Duiven



J.P.M. Seijsener  
voorzitter