

Raad voor Sociaal Domein Duiven
p/a Orgelstraat 9
6922 JB Duiven

Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 2 februari 2021
zaaknummer : Z/20/073547 /201494926
onderwerp : Reactie op advies Verordening beslistermijn
schuldhulpverlening
contactpersoon : Tonny Jansen

Beste heer/mevrouw,

Uw positieve advies met betrekking tot de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening hebben wij ontvangen. Dank hiervoor. Deze verordening zal ter vaststelling worden voorgelegd aan de vergadering van de gemeenteraad van 23 maart 2021.

In uw brief stelt u de nodige vragen over de ontwikkelingen op het terrein van de Schuldhulpverlening. Onderstaand wordt per onderwerp hierop ingegaan

Communicatie:

Voor wat betreft de communicatie wordt hetgeen verwoord is in 'Grip op de knip' nog steeds gevolgd. Momenteel blijft communicatie beperkt tot het benutten van de sociale media. Het communiceren in bijvoorbeeld groepen of via wachtruimten van huisartsen/hulpverleners is als gevolg van de Coronacrisis nog niet van de grond gekomen.

Notitie Schuldhulpverlening en re-integratie:

De notitie Schuldhulpverlening en re-integratie is – na overleg met de Regionale Sociale Dienst (RSD) – nog niet verder in procedure gebracht. Er is voor gekozen om aan de poort (via de inkomencoach) de financiële positie van de klant (periodiek) in beeld te brengen en waarnodig de klant te verwijzen naar het gemeentelijke loket en/of rechtstreeks contact te leggen met de medewerkers binnen dit loket (bijvoorbeeld voor tegemoetkomingen op het gebied van Minimabeleid, kwijtschelding gemeentelijke belastingen en schuldhulpverlening. De klantmanager van de RSD heeft periodiek contact met de klant om vroegtijdig eventuele (financiële) problematiek bespreekbaar te kunnen maken.

Waar staan we nu (instroom,status behandeling, uitstroom)?

Welke periodieke informatie is beschikbaar?

Er wordt gewerkt aan een periodiek overzicht van ontwikkelingen in het werkaanbod. Hierbij komt in ieder geval de volgende informatie makkelijker beschikbaar:

Aantal ingediende aanvragen; Doorlooptijd aanvragen; Aantal beëindigde aanvragen;
Reden/resultaat beëindigde aanvragen; Budgetbeheer: stand per 1/1 / instroom gedurende jaar / uitstroom gedurende jaar / stand per 31/12; Aantal aanvragen Wet Schuldhulpverlening
Natuurlijke Personen(WSNP); Aantal beëindigde aanvragen WSNP; Reden/resultaten

beëindigde aanvragen WSNP; Nazorg: aantal ingezette nazorgtrajecten / resultaat aantal ingezette nazorgtrajecten.

Volgens planning is een eerste overzicht in februari 2021 beschikbaar.

Wat zijn de (verwachte) ontwikkelingen?

Zijn er knelpunten?

Welke activiteiten staan op stapel?

- De evaluatie Vroeg Eropaf november 2019 t/m oktober 2020 is nagenoeg gereed. Naast het weergeven van de resultaten worden ook aanbevelingen gedaan met betrekking tot de verplichte invoering van vroegsignalering op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per 1 januari 2021.
- Momenteel wordt invulling gegeven aan de vroegsignalering vanaf 1 januari 2021. Dit betreft voornamelijk het aansluiten op landelijk ondertekende convenanten met diverse partners (woningbouwcoöperaties; energieleveranciers; zorgverzekeraars en, waterbedrijven). Daarnaast worden de nodige overeenkomsten afgesloten om het uitwisselen van gegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) plaats te laten vinden.
- In nauwe samenwerking met de RSD en de gemeente Zevenaar wordt gewerkt aan een loket binnen de Liemers voor ondernemers met financiële problemen. Naast het vormgeven van dit loket wordt pragmatisch ingestoken om in de tussentijd ondernemers op een goede wijze behulpzaam te kunnen zijn. Er is hierbij sprake van nauwe contacten tussen ondernemers, bedrijfscontactfunctionarissen, lokale MKB afdelingen, ondernemersvereniging Lindus en het ondernemersportaal.
- Uitgaande van landelijke berichtgeving lijkt het er op dat er de komende tijd sprake zal zijn van een toenemende schuldenproblematiek. Door vroegtijdige signalering van deze problematiek moet het mogelijk zijn dreigende problematische schuldsituaties in de kiem te smoren. Overigens is er lokaal nog nauwelijks sprake van een stijging in het aantal aanvragen Schuldhulpverlening.

Zoals uit bovenstaande blijkt is momenteel de aandacht voornamelijk gericht op het goed neerzetten van de uitvoering om op een verantwoorde wijze invulling te geven aan de wijzigingen van de Wgs. Daarnaast wordt zo pragmatisch mogelijk ingespeeld op de gevolgen van de Coronacrisis.

Recent heeft de heer Ruud Lans van uw raad verzocht om de nodige informatie op het terrein van Schuldhulpverlening. Momenteel wordt gewerkt aan het verzamelen van deze informatie. Wat ons betreft een goed moment om met leden van uw raad in gesprek te gaan en ontwikkelingen op het terrein van schuldhulpverlening door te spreken. Hiervoor zal een afspraak worden ingepland via het secretariaat van uw raad.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven

ing. C.J. (Chris) Papjes
secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester

