



Raad voor Sociaal Domein Duiven

meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 28 juli 2021

Ons kenmerk: 2021-016/CvG/KS/vf
Uw kenmerk:
Betreft: Ongevraagd advies op cliëntervaringsonderzoek 2020 Wmo door BMC

Geacht College,

De Raad voor Sociaal Domein Duiven heeft kennis genomen van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek 2020 Wmo, uitgevoerd door BMC.

Het is goed om te zien dat de uitkomsten van het onderzoek op de meeste onderdelen positief zijn. Daarvoor allereerst de complimenten namens de Raad voor Sociaal Domein Duiven. Uit de resultaten komt naar voren dat de bekendheid met de onafhankelijk cliëntondersteuner enigszins gedaald is. Hier wordt in de kennisgeving van de gemeente ook op gewezen en als verbeter- en aandachtspunt aangemerkt. Een standpunt dat de Raad voor Sociaal Domein Duiven zeker ondersteunt.

In een overleg met wethouder Knuiman, enkele gemeenteraadsleden en beleidsmedewerkers is in het kader van de ontwikkeling van indicatoren voor de notitie 'Samen Sterk' onlangs gesproken over de manier waarop de dienstverlening aan inwoners het beste gemeten kan worden. De gehanteerde methode van BMC kan hier zeker een bijdrage aan blijven leveren, zeker als de vragen meer specifiek op de situatie van Duiven aangepast worden. Dit verbetert in grote mate de kwaliteit van dit onderzoek. Tijdens dit overleg is ook gesproken over het in gesprek gaan met gebruikers van voorzieningen door middel van een panelgesprek, georganiseerd door een onafhankelijke instantie. De optie om deze manier ook toe te passen bij hulpverleners om achter hun ervaringen te komen, is ook besproken.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven hoopt dat door een combinatie van de verschillende meetmethoden een vollediger en duidelijker beeld van de dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Duiven verkregen wordt. Overigens juicht de Raad voor Sociaal Domein Duiven deze ontwikkeling toe. Wij hebben in het verleden al meerdere keren aandacht gevraagd of er mogelijkheden zijn om specifiek Duivense onderwerpen toe te voegen aan dit onderwerp.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven is positief over de uitkomsten en hoopt dat de verbeter- en aandachtspunten meegenomen worden in een volgend cliëntervaringsonderzoek Wmo.

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a long horizontal stroke.

J.P.M. Seijsener
voorzitter