

Raad voor Sociaal Domein Duiven
Postbus 164
6920 AD Duiven

Gemeente Duiven
Koning Willem-Alexanderplein 1
Postbus 6
6920 AA Duiven

(0316) 279 111
gemeente@duiven.nl
www.duiven.nl

datum : 6 september 2021
zaaknummer : Z/21/083970 /201524430
onderwerp : Reactie ongevraagd advies op cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020
contactpersoon : Floor Kerseboom

Beste leden van de Raad voor Sociaal Domein Duiven,

Op 28 juli 2021 heeft het college ongevraagd advies ontvangen van de Raad voor Sociaal Domein Duiven. Het advies betreft het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020, uitgevoerd door onderzoeksbureau BMC.

Allereerst hartelijk dank voor de positieve reactie en voor de complimenten. De uitkomsten van het onderzoek zijn positief en het college is hier erg blij mee. Het is echter van belang om dit vast te houden. Wij gaan ons best doen om de bekendheid met de onafhankelijk cliëntondersteuner in de gemeente Duiven te vergroten.

Daarnaast heeft de Raad voor Sociaal Domein Duiven onlangs gesproken met wethouder Knuiman, enkele gemeenteraadsleden en beleidsmedewerkers over de gehanteerde onderzoeksmethode van BMC. Het college stelt deze gesprekken zeer op prijs. De Raad voor Sociaal Domein Duiven adviseert om vragen op te nemen die meer specifiek gericht zijn op de gemeente Duiven en om een combinatie van onderzoeksmethoden toe te passen. Dit kan onder andere ter uitbreiding van het cliëntervaringsonderzoek of als extra onderzoek worden uitgevoerd. Dit zorgt voor een beter en meer volledig beeld van de ervaringen van inwoners met een Wmo-voorziening.

Het college neemt de adviezen ter overweging mee in de vormgeving van het volgend cliëntervaringsonderzoek Wmo en in de doorontwikkeling van de kwalitatieve prestatie-indicatoren van Samen Sterk. Er wordt een vervolgbijeenkomst georganiseerd waarin we verder praten over de prestatie-indicatoren en het cliëntervaringsonderzoek.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

burgemeester en wethouders van Duiven

mr. drs. R.J. (Rutger) den Haan
secretaris

mr. H.B. (Huub) Hieltjes
burgemeester